

GDPR

Společnost POUBA a.s., IČO: 65138074, se sídlem nám. Republiky 17, 746 01 Opava („Správce“) zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“) a dalšími právními předpisy.

Osobní údaje bude Správce zpracovávat manuálně i automatizovaně přímo prostřednictvím svých k tomu pověřených zaměstnanců a dále prostřednictvím zpracovatelů pověřených Správcem na základě smluv o zpracování osobních údajů.

| Účel zpracování | Subjekt údajů | Osobní údaje | Právní titul | Příjemci údajů | Doba uchování |
|---|---------------|--|---|---|--------------------------|
| Rezervace ubytování – příjem informací z internetových rezervačních portálů | Zákazníci | Identifikační a kontaktní údaje, doba pobytu | Uzavření nebo plnění smlouvy | Recepce, obchodní oddělení, účetní oddělení | 180 dní |
| Rezervace ubytování – na recepci osobně a telefonicky | Zákazníci | Identifikační a kontaktní údaje, doba pobytu | Uzavření nebo plnění smlouvy | Recepce, obchodní oddělení, účetní oddělení | 180 dní |
| Rezervace ubytování – na našich internetovch stránkách přes Hores engine | Zákazníci | Identifikační a kontaktní údaje, doba pobytu | Uzavření nebo plnění smlouvy | Recepce, obchodní oddělení, účetní oddělení | 180 dní |
| Předání údajů Cizinecké policii | Zákazníci | Identifikační údaje a doba pobytu | Zákonná povinnost (par 102 zákona o ubytování cizinců 326/1999 Sb.) | Recepce, Cizinecká policie | 6 let od ukončení pobytu |
| Vedení domovní knihy | Zákazníci | Jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, počátek a konec ubytování | Zákonná povinnost (zákon č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců) | Cizinecká policie, Policie ČR, recepce | 6 let |
| Evidence hostů | Zákazníci | Jméno, příjmení, datum narození, číslo dokladu, | Plnění ze smlouvy, | Recepce, obchodní | 180 dní |

| | | | | | | |
|--|--------------------------------|--|---|---|--|--------|
| | | | email, číslo platební karty, datum příjezdu a odjezdu | oprávněný zájem | oddělení, IT oddělení | |
| Evidence hostů v databázi klientů | Zákazníci | Identifikační a kontaktní údaje | | Souhlas | Recepce, obchodní oddělení, IT oddělení | 3 roky |
| Newsletter a obchodní sdělení | Zákazníci | Identifikační a kontaktní údaje | | Souhlas | Recepce, obchodní oddělení, IT pododdělení | 3 roky |
| Účtenky a faktury – doklady pro DPH – vystavování prodejních dokladů, uzavřené smlouvy | Zákazníci | Údaje povinné pro vystavení dokladů pro DPH | | Zákonná povinnost (č. 235/2004 Sb., o DPH par 35 a 35a) | Recepce, účetní oddělení | 10 let |
| Evidence návštěv ubytovaných hostů – přes den | Návštěvy ubytovaných zákazníků | Jméno a příjmení, číslo dokladu | | Oprávněný zájem | Recepce | 2 roky |
| Evidence návštěv ubytovaných hostů – přes noc | Návštěvy ubytovaných zákazníků | Jméno a příjmení, číslo dokladu, datum narození | | Oprávněný zájem | Recepce | 2 roky |
| Dlouhodobé ubytování | Zákazníci | Jméno a příjmení, číslo dokladu, datum narození, rodné číslo | | Oprávněný zájem | Recepce, účetní oddělení | 3 roky |
| Evidence dokladů – účtenky a faktury pro DzP – u neplátců DPH – archivace dokladů k DzP dle zákona | Zákazníci | Údaje povinné pro vystavení dokladů neplátců DPH | | Zákonná povinnost (č. 563/1991 Sb., o účetnictví – par 31 a 32) | Recepce, účetní oddělení | 5 let |
| Ochrana majetku kamerovým systémem | Osoby v zorném poli | Digitální videozáznam. Dochází ke snímání tváře a postavy osob | | Oprávněný zájem | Recepce, IT oddělení | 7 dní |

Subjekt údajů má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných Správce, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování.

Subjekt údajů má dále právo získat od Správce osobní údaje, které se subjektu údajů týkají a jež subjekt údajů Správci poskytnul. Správce na základě žádosti subjektu údajů poskytne subjektu údajů údaje bez zbytečného odkladu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo je na žádost subjektu údajů poskytne jinému jednoznačně určenému správci. Toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které nejsou zpracovávány automatizovaně.

Správce nemá úmysl poskytovat osobní údaje do třetích zemí.

Domnívá-li se subjekt údajů, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, může se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Kontaktní údaje Správce

e-mail: skolkova@pouba.cz

tel.: 777 747 040